

tti

leonettibus 

I nostri Contatti	Pag. 3
Collegamenti	Pag. 4
La nuova piattaforma per la vendita dei biglietti	Pag. 5
Come registrarsi	Pag. 6
Come emettere un biglietto	Pag. 7
Tariffe	Pag. 12
Come sospendere/cambiare un biglietto emesso	Pag. 13
Abbonamenti e Carnet	Pag. 16
Rimborsi	Pag. 17
Trasporto Minori	Pag. 18
Trasporto Bagagli	Pag. 19
Spedizioni Pacchi	Pag. 20

# Contatti

TTI Leonettibus Srl  
Via Damiano Chiesa n°121  
Tel +39 081 96 91 67

## **Orari call center:**

Dalle 09.00 alle 13.30 e dalle 16:00 alle 20:00 7 giorni su 7

**Sito web:** [www.ttileonettibus.it](http://www.ttileonettibus.it)

**Pec:** [tti@legalmail.it](mailto:tti@legalmail.it)

**Servizio Clienti:** [servizioclienti@leonettiroma.it](mailto:servizioclienti@leonettiroma.it)

**Servizio Agenzie:** [agenzie@leonettiroma.it](mailto:agenzie@leonettiroma.it)

**Servizio Noleggio:** [noleggio@leonettiroma.it](mailto:noleggio@leonettiroma.it)

# Collegamenti da e per Roma Tiburtina e Fiumicino Aeroporto

Bracigliano

Siano

Castel San Giorgio

Mercato San Severino

Fisciano

Salerno

Cava Dè Tirreni

Nocera Inferiore

Scafati Sud (Località Bagni)

# La nuova piattaforma per la vendita dei vostri biglietti

Cosa potete fare:

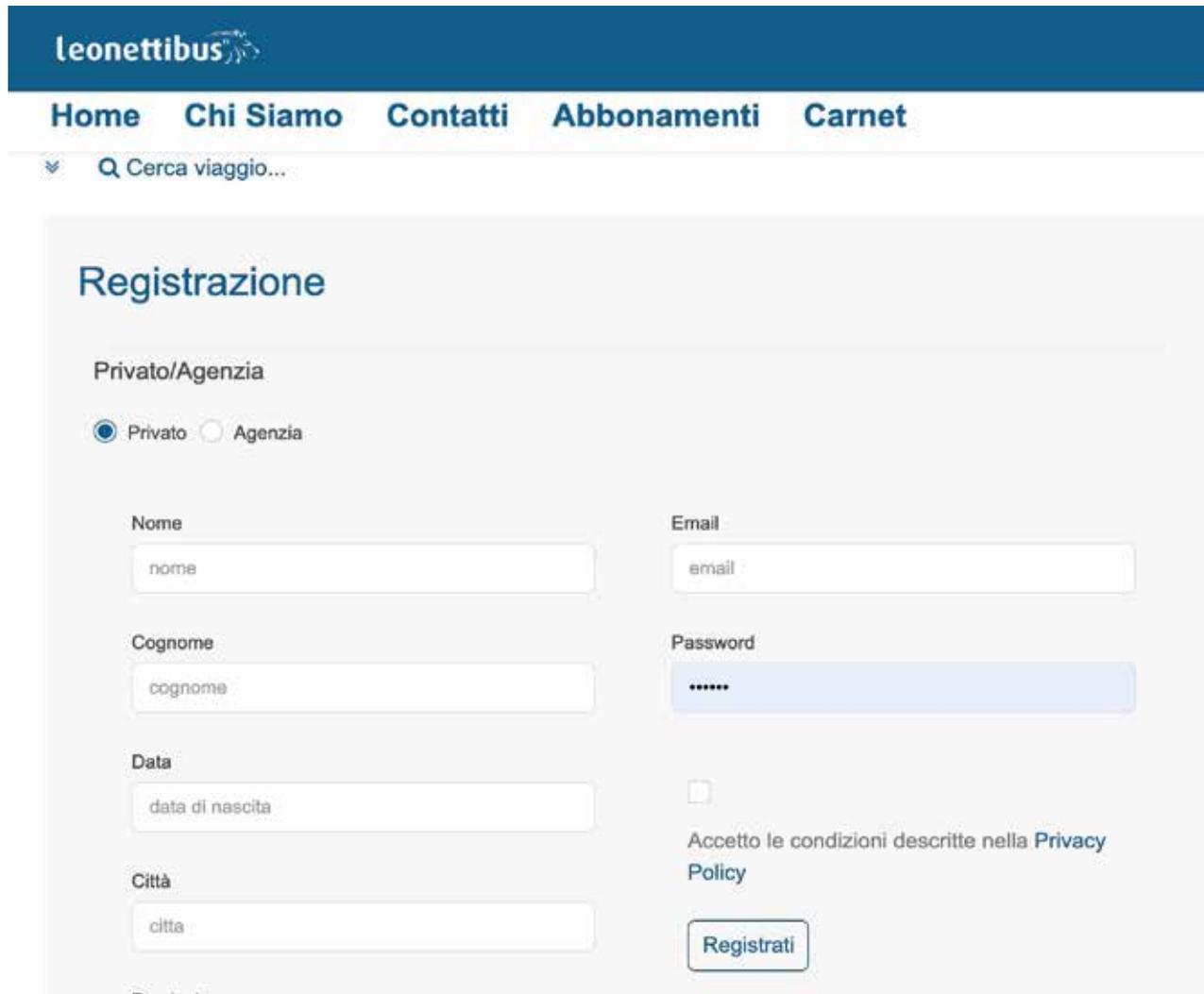
Dare informazioni

Emettere, modificare, sospendere biglietti

per tutte le informazioni (rimborsi, reclami, oggetti smarriti) contattare i nostri uffici ai contatti di cui alla pagina 3 del presente manuale.

# Registrarsi

Collegati al sito <https://www.ttleonettibus.it> ed effettua la registrazione cliccando su **LOGIN**



The image shows a screenshot of the registration page on the leonettibus website. The page has a dark blue header with the leonettibus logo and navigation links: Home, Chi Siamo, Contatti, Abbonamenti, and Carnet. Below the header is a search bar with the text "Cerca viaggio...". The main content area is titled "Registrazione" and contains a form for registration. The form is divided into two columns. The left column contains fields for "Nome", "Cognome", "Data", and "Città". The right column contains fields for "Email", "Password", and a checkbox for "Accetto le condizioni descritte nella Privacy Policy". A "Registrati" button is located at the bottom right of the form.

leonettibus

Home Chi Siamo Contatti Abbonamenti Carnet

Q Cerca viaggio...

## Registrazione

Privato/Agenzia

Privato  Agenzia

Nome  
nome

Cognome  
cognome

Data  
data di nascita

Città  
città

Email  
email

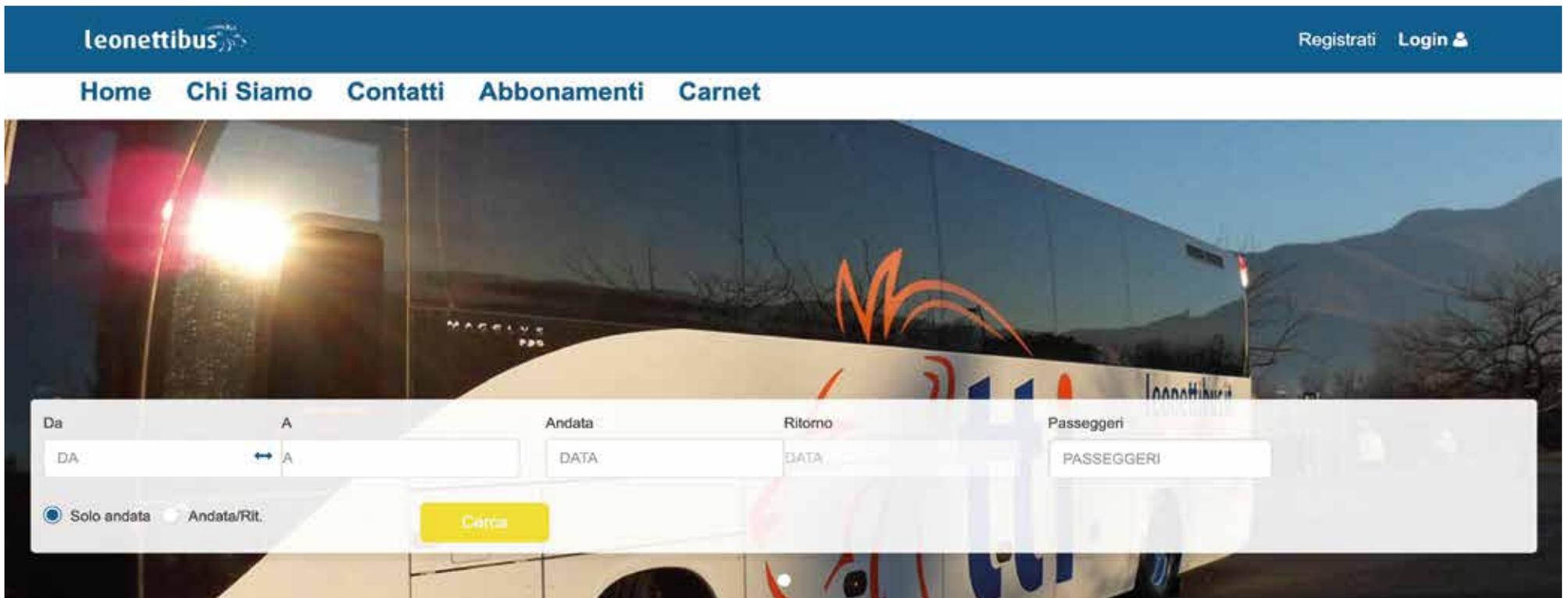
Password  
.....

Accetto le condizioni descritte nella [Privacy Policy](#)

Registrati

# Come emettere un biglietto

Dopo aver effettuato il **LOGIN** cerca il viaggio desiderato inserendo località di partenza e arrivo, giorno del viaggio e numero di passeggeri.



The screenshot shows the leonettibus website interface. At the top, there is a dark blue header with the leonettibus logo on the left and 'Registrati Login' on the right. Below the header is a navigation menu with links for 'Home', 'Chi Siamo', 'Contatti', 'Abbonamenti', and 'Carnet'. The main content area features a large background image of a bus. Overlaid on this image is a search form with the following fields and options:

Da	A	Andata	Ritorno	Passeggeri
DA	A	DATA	DATA	PASSEGGERI

Below the form, there are radio buttons for 'Solo andata' (selected) and 'Andata/Rit.', and a yellow 'Cerca' button.

# Seleziona il viaggio desiderato

**leonettibus** Registrati Login

[Home](#) [Chi Siamo](#) [Contatti](#) [Abbonamenti](#) [Carnet](#)

☰

### Seleziona una delle nostre partenze

CAVA DE' TIRRENI - Epitaffio  
ROMA - Stazione Tiburtina

Adulti: 1 Under 12: 0

### Seleziona l'andata

<b>Partenza Ven 06/09/2024 03:45</b> Arrivo Ven 06/09/2024 06:45 tempo 0g 3h 0m	<b>Prezzo</b> <del>20.0€</del> In offerta <b>16.80 €</b>
<b>Andata</b>	Paga Online 50 promo disponibili Cambio possibile
<b>Partenza Ven 06/09/2024 05:05</b>	<b>Prezzo</b>

**ACQUISTA ABBONAMENTO**

**ACQUISTA CARNET**

FAQ



# Inserimento dati passeggero

In questa finestra sarà obbligatorio inserire i dati dei passeggero:  
**NOME, COGNOME, E-MAIL, TELEFONO.**

Nel caso di più passeggeri inserire numeri di telefono differenti.

E' possibile aggiungere bagagli supplementari a pagamento. Il primo bagaglio è incluso nel prezzo del biglietto.

The screenshot shows the LeonettiBus website checkout interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and links for 'Registriati' and 'Login'. Below this is a secondary navigation bar with links for 'Home', 'Chi Siamo', 'Contatti', 'Abbonamenti', and 'Carnet'. The main heading is 'Checkout'. A status box indicates 'Ottimi! Posti disponibili prenotazione possibile'. The travel details section shows a one-way trip ('Andata') on 06/09/2024 from CAVA DE' TIRRENI - Epitaffio to ROMA - Stazione Tiburtina, with a duration of 03:45 and a departure time of 06:45. The passenger count is 'Adulti 1'. There are links for 'Informativa su minori' and 'Regolamento Bagagli'. A price box shows 'Prezzo 16.80€'. At the bottom, there is a field for 'codice sconto' and an 'Aggiungi' button. On the right side, there are links for 'ACQUISTA ABBONAMENTO', 'ACQUISTA CARNET', and 'FAQ'. Two images are displayed: the top one shows a white bus with the LeonettiBus logo, and the bottom one shows the interior of a bus with seats.

# Metodo di pagamento

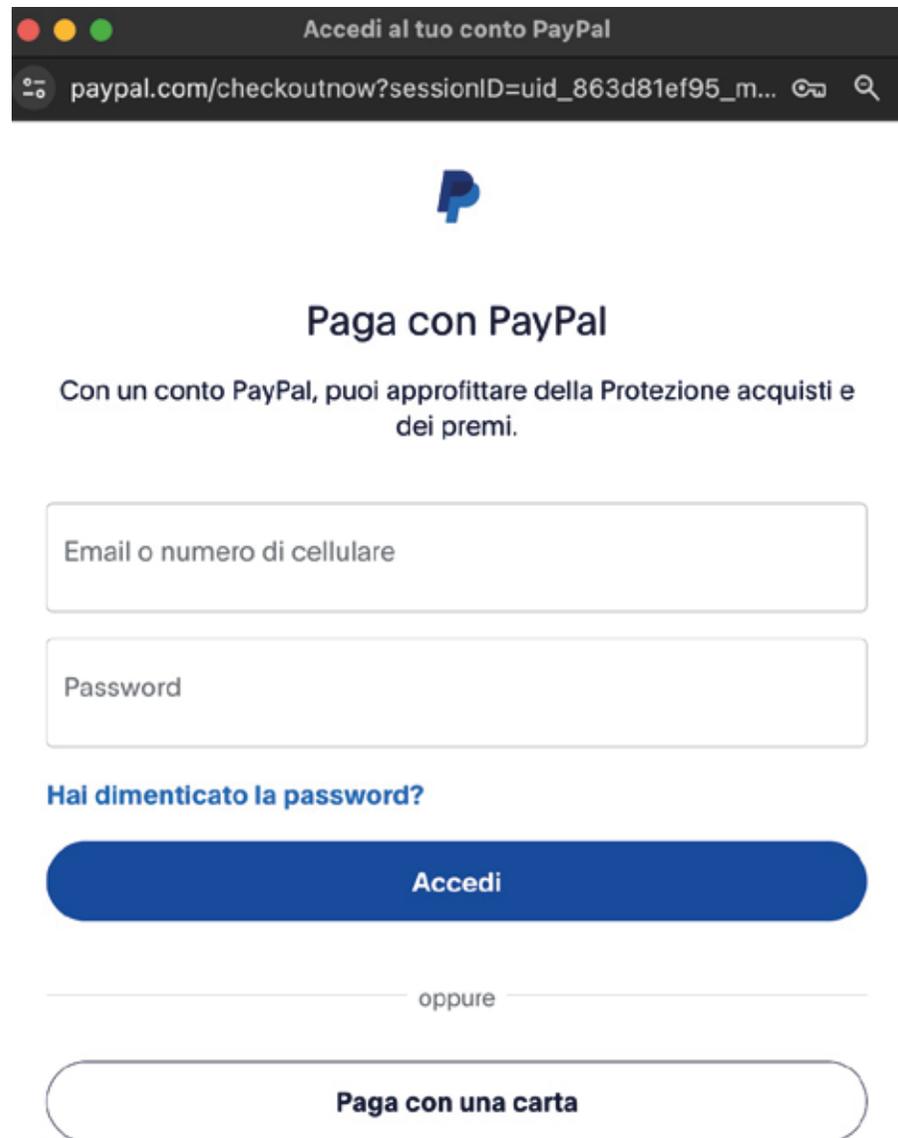
Potrai pagare i biglietti con Carta di Credito o Account PayPal.

In caso di pagamento con metodo PayPal, per procedere con l'acquisto del biglietto cliccare sul tasto PayPal.

In quest'ultimo caso se hai un account PayPal inserire e-mail e password oppure paga con una carta inserendo i dati.

Importante

Inserire sempre i recapiti telefonici per eventuali comunicazioni



The image shows a screenshot of a web browser displaying the PayPal login page. The browser's address bar shows the URL: paypal.com/checkoutnow?sessionID=uid\_863d81ef95\_m... The page title is "Accedi al tuo conto PayPal". The PayPal logo is centered at the top. Below the logo, the heading "Paga con PayPal" is displayed. A sub-heading reads: "Con un conto PayPal, puoi approfittare della Protezione acquisti e dei premi." There are two input fields: "Email o numero di cellulare" and "Password". Below the password field is a link: "Hai dimenticato la password?". A large blue button labeled "Accedi" is positioned below the link. Below the "Accedi" button, the word "oppure" is centered. At the bottom, there is a button labeled "Paga con una carta".

# Lista Biglietti

Una volta effettuato il pagamento verrai reindirizzato alla pagina lista biglietti dove potrai trovare tutti i biglietti emessi e stamparli. Inoltre potrai inoltrare a mezzo e-mail una copia digitale del biglietto al cliente, cliccando l'icona della busta.

**leonettibus**

[Home](#) [Chi Siamo](#) [Acquisti](#) [Contatti](#)

### Report Biglietti

**❗ Non conosci la data del nuovo viaggio?**

Non preoccuparti!  
Prima della partenza potrai sospendere e/o cambiare il biglietto una sola volta gratuitamente.  
Dopo la partenza ed entro le 48H successive sospensioni e cambio biglietto saranno possibili al costo di €10.

**PARTENZA IL: 25/07/2024 03:45**

**CAVA DE' TIRRENI - Epitaffio** **ROMA - Stazione Tiburtina**

**ACQUISTATO IL: 28/05/2024 16:13:21**

1-PnY6xo 

Pagato con successo

adulti:1 bambini:0  
Bagagli: 0 Bagagli assicurati: 0  
TOT 16.8 €  
Posto 8

**PROMOZIONE: Paga Online**

[Cambia](#)

# Tariffe

## **Da e per Roma Tiburtina**

Adulto € 16.80

Bambino da 0 a 12 anni € 8.40

## **Da e per Fumicino Aeroporto**

Adulto € 25.20

Bambino da 0 a 12 anni € 12.60

I biglietti possono essere cambiati gratuitamente una sola volta prima della partenza.

Il rimborso potrà essere richiesto fino alla partenza con penale di €3.00

Il cambio potrà essere effettuato una sola volta.

E' possibile **cambiare** un biglietto prima della partenza. In tal modo avrete la possibilità di scegliere una nuova data e riutilizzare il biglietto.

Leonettibus

Home Chi Siamo **Acquisti** Contatti

Report Biglietti

Dalla data d'acquisto Alla data d'acquisto

**Non conosci la data del nuovo viaggio?**

Non preoccuparti!  
Prima della partenza potrai sospendere e/o cambiare il biglietto una sola volta gratuitamente.  
Dopo la partenza ed entro le 48H successive sospensioni e cambio biglietto saranno possibili al costo di €10.

PARTENZA IL: 25/07/2024 03:45  
CAVA DE' TIRRENI - Epitaffio ROMA - Stazione Tiburtina  
ACQUISTATO IL: 28/05/2024 16:13:21  
1-PnY6xo  
Pagato con successo

adulti:1 bambini:0  
Bagagli: 0 Bagagli assicurati: 0  
TOT 16.8 €  
Posto 8  
PROMOZIONE: Paga Online

Cambia

Seleziona 'cambia' se si desidera cambiare data ad un biglietto

leonettibus

Home Chi Siamo **Acquisti** Contatti

Report Biglietti

Dalla data d'acquisto Alla data d'acquisto

**Non conosci la data del nuovo viaggio?**

Non preoccuparti!  
Prima della partenza potrai sospendere e/o cambiare il biglietto una sola volta gratuitamente.  
Dopo la partenza ed entro le 48H successive sospensioni e cambio biglietto saranno possibili al costo di €10.

PARTENZA IL: 25/07/2024 03:45

CAVA DE' TIRRENI - Epitaffio ROMA - Stazione Tiburtina

ACQUISTATO IL: 28/05/2024 16:13:21

1-PnY6xo

Pagato con successo

adulti:1 bambini:0

Bagagli: 0 Bagagli assicurati: 0

TOT 16.8 €

Posto 8

PROMOZIONE: Paga Online

Cambia

**IMPORTANTE:** è possibile modificare la data del viaggio o del passeggero. Il cambio è possibile sulla stessa tratta o tratta inversa. (es: Salerno->Roma o Roma-> Salerno)

Nel pop-up 'cambia il biglietto' selezionare il nuovo viaggio scegliendo: tratta, giorno, orario. Seleziona prosegui.

### Cambia il biglietto

Tratta [Inverti per il cambio tratta](#) ↔

CAVA DE' TIRRENI - Epitaffio  
ROMA - Stazione Tiburtina

Scegli il giorno

1 Adulto

Scegli l'orario

Partenza Gio 27/06/2024 ore: 03:45 Arrivo Gio 27/06/2024 06:45

Partenza Gio 27/06/2024 ore: 07:00 Arrivo Gio 27/06/2024 10:00

Partenza Gio 27/06/2024 ore: 13:40 Arrivo Gio 27/06/2024 16:30

Partenza Gio 27/06/2024 ore: 09:10 Arrivo Gio 27/06/2024 12:10

Partenza Gio 27/06/2024 ore: 15:40 Arrivo Gio 27/06/2024 18:40

[Prosegui](#)

Nella schermata successiva procedere con l'acquisto del nuovo titolo di viaggio

# ABBONAMENTI E CARNET

- Abbonamento mensile

**Validità dal 1° al 31 del mese**

- Carnet

**Mini da 10 biglietti al prezzo di € 13.90. Validità 4 mesi dall'acquisto**

**Medium da 20 biglietti al prezzo di € 13.50. Validità 4 mesi dall'acquisto**

**Maxi da 30 biglietti al prezzo di € 13.00. Validità 4 mesi dall'acquisto**

## **IMPORTANTE:**

- Abbonamento e Carnet sono nominativi e pertanto non trasferibili ad altro passeggero.

- Non sono rimborsabili

- L'acquisto dell'abbonamento mensile e carnet non dà diritto al posto sull'autobus per cui resta a carico dell'utente l'obbligo della prenotazione del posto prima di ogni singolo viaggio.

# RIMBORSI

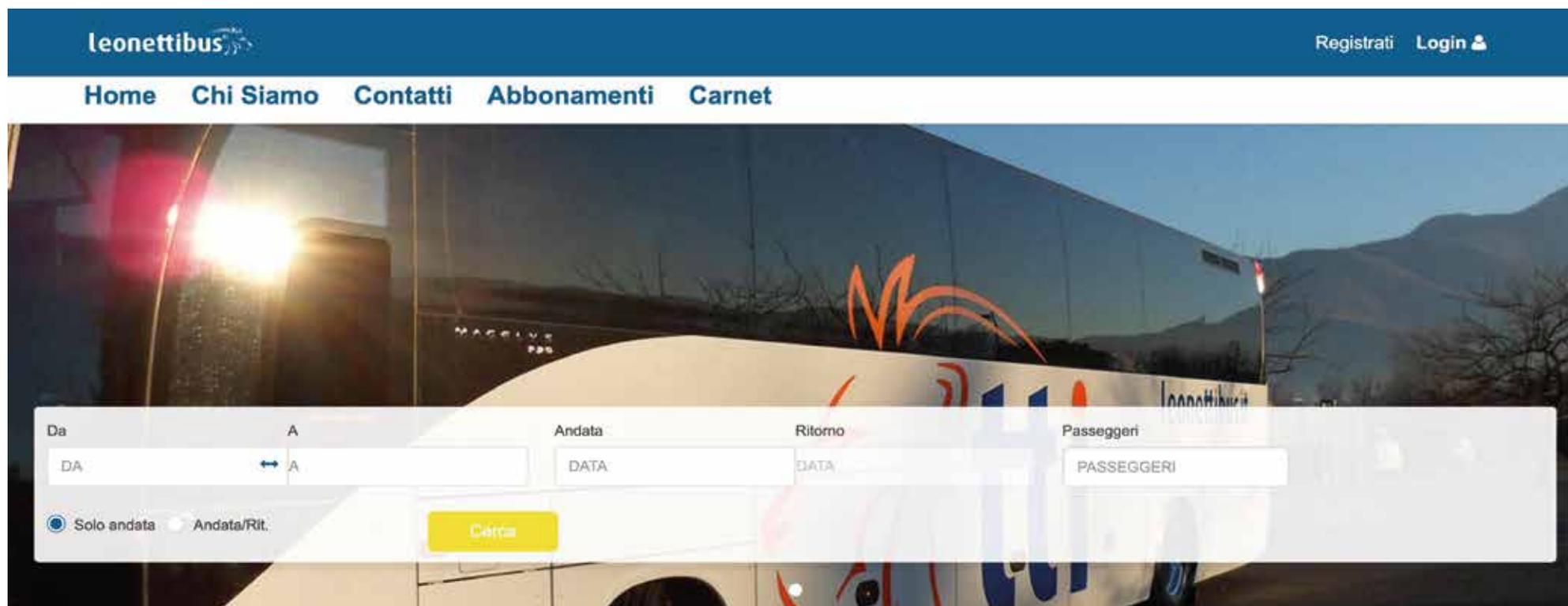
I rimborsi vengono gestiti direttamente da TTI Leonettibus.

Le richieste di rimborso potranno essere inviate dall'area FAQ, mediante compilazione e invio\* dell'apposito modulo fino all'orario di partenze dell'autobus con penale fissa di €3.00

\*Farà fede l'orario di invio

# TRASPORTO MINORI

I minori con età inferiore o pari ad anni 12 hanno diritto ad uno sconto del 50% sul biglietto. I minori non accompagnati hanno l'obbligo di presentare a bordo dell'autobus il giorno della partenza l'apposito modulo scaricabile dal sito.



The screenshot shows the Leonettibus website interface. At the top, there is a blue navigation bar with the logo "leonettibus" on the left and "Registrati" and "Login" with a user icon on the right. Below this is a white navigation bar with the menu items "Home", "Chi Siamo", "Contatti", "Abbonamenti", and "Carnet". The main content area features a large background image of a white bus with orange and blue graphics. Overlaid on this image is a search form with the following fields and options:

Da	A	Andata	Ritorno	Passeggeri
DA	A	DATA	DATA	PASSEGGERI

Below the form, there are two radio button options: "Solo andata" (selected) and "Andata/Rit.". A yellow "Cerca" button is positioned to the right of these options.

# TRASPORTO BAGAGLI

Ciascun viaggiatore ha diritto al trasporto di:

- 1 bagaglio di dimensioni non superiori a 140 cm (lunghezza + larghezza + altezza) ovvero non superiore a 20kg da sistemare nella bagagliera dell'autobus.
- 1 bagaglio a mano di dimensioni non superiori a 85 cm (lunghezza + larghezza + altezza) ovvero non superiore a 10kg da sistema a bordo dell'autobus.

\*Salvo disponibilità di spazio è possibile il trasporto di bagaglio extra con pagamento del relativo supplemento.

## **Cosa non puoi portare**

E' vietato il trasporto di

- bagagli contenenti liquidi, bombole di gas compressi, disciolti o liquefatti, materie esplosive e infiammabili.
- bagagli di grandi dimensioni (eccedenti i 20kg - 16cm lunghezza larghezza + profondità).
- animali di qualsiasi tipo, **a meno che trattasi di cani guida per non vedenti**

# SPEDIZIONE PACCHI

Salvo disponibilità di spazio è consentito spedire pacchi purchè muniti di nome, indirizzo e recapito telefonico (sia del mittente che del destinatario) e nel rispetto delle dimensioni massime previste.

E' inoltre consigliabile sigillare accuratamente il pacco in modo da renderlo sufficientemente resistente ad eventuali urti.

Servizio soggetto a prenotazioni tramite call center.