

tti

leonettibus 

I nostri Contatti	Pag. 3
Collegamenti	Pag. 4
La nuova piattaforma per la vendita dei biglietti	Pag. 5
Come registrarsi	Pag. 6
Come emettere un biglietto	Pag. 7
Tariffe	Pag. 12
Come sospendere/cambiare un biglietto emesso	Pag. 13
Abbonamenti e Carnet	Pag. 16
Rimborsi	Pag. 17
Trasporto Minori	Pag. 18
Trasporto Bagagli	Pag. 19
Spedizioni Pacchi	Pag. 20

Contatti

TTI Leonettibus Srl
Via Damiano Chiesa n°121
Tel +39 081 96 91 67

Orari call center:

Dalle 09.00 alle 13.30 e dalle 16:00 alle 20:00 7 giorni su 7

Sito web: www.ttileonettibus.it

Pec: tti@legalmail.it

Servizio Clienti: servizioclienti@leonettiroma.it

Servizio Agenzie: agenzie@leonettiroma.it

Servizio Noleggio: noleggio@leonettiroma.it

Collegamenti da e per Roma Tiburtina e Fiumicino Aeroporto

Bracigliano

Siano

Castel San Giorgio

Mercato San Severino

Fisciano

Salerno

Cava Dè Tirreni

Nocera Inferiore

Scafati Sud (Località Bagni)

La nuova piattaforma per la vendita dei vostri biglietti

Cosa potete fare:

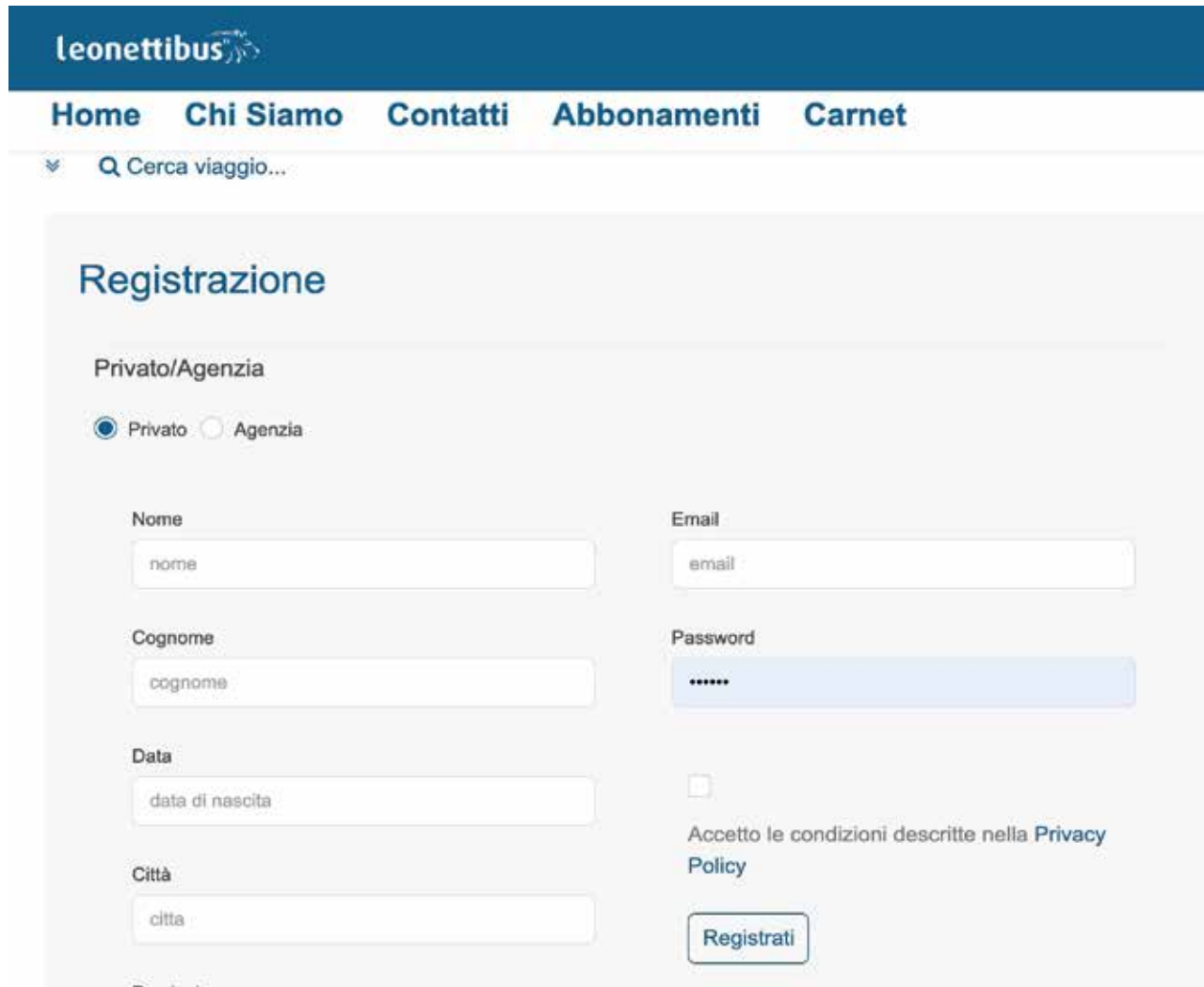
Dare informazioni

Emettere, modificare, sospendere biglietti

per tutte le informazioni (rimborsi, reclami, oggetti smarriti) contattare i nostri uffici ai contatti di cui alla pagina 3 del presente manuale.

Registrarsi

Collegati al sito <https://www.ttleonettibus.it> ed effettua la registrazione cliccando su **LOGIN**

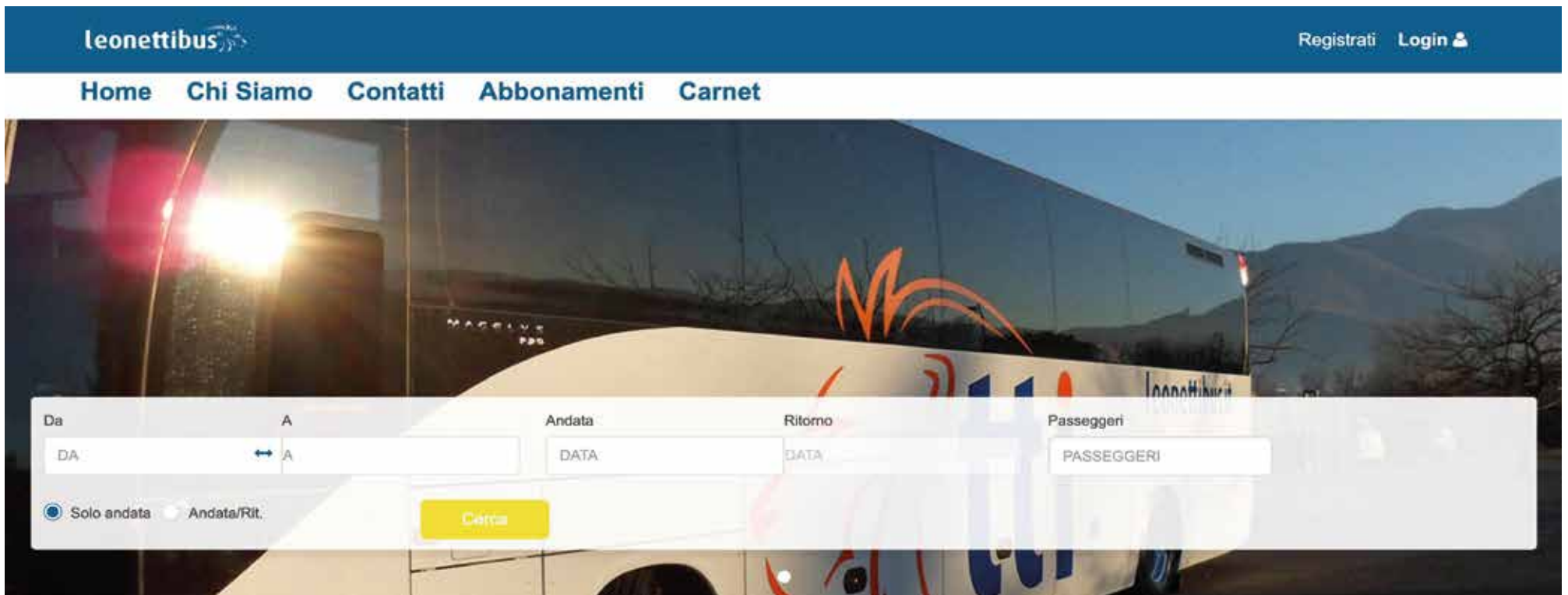


The image shows a screenshot of the registration page on the leonettibus website. The page has a dark blue header with the leonettibus logo and navigation links: Home, Chi Siamo, Contatti, Abbonamenti, and Carnet. Below the header is a search bar with the text "Cerca viaggio...". The main content area is titled "Registrazione" and contains a form with the following fields and options:

- Privato/Agenzia:** Radio buttons for "Privato" (selected) and "Agenzia".
- Nome:** Text input field with placeholder "nome".
- Cognome:** Text input field with placeholder "cognome".
- Data:** Text input field with placeholder "data di nascita".
- Città:** Text input field with placeholder "città".
- Email:** Text input field with placeholder "email".
- Password:** Password input field with placeholder ".....".
- Privacy Policy:** A checkbox and the text "Accetto le condizioni descritte nella Privacy Policy".
- Registrati:** A button to submit the registration form.

Come emettere un biglietto

Dopo aver effettuato il **LOGIN** cerca il viaggio desiderato inserendo località di partenza e arrivo, giorno del viaggio e numero di passeggeri.



The screenshot shows the leonettibus website interface. At the top, there is a blue navigation bar with the logo on the left and 'Registrati' and 'Login' on the right. Below this is a white navigation bar with links for 'Home', 'Chi Siamo', 'Contatti', 'Abbonamenti', and 'Carnet'. The main content area features a background image of a bus. Overlaid on this is a search form with the following fields and options:

Da	A	Andata	Ritorno	Passeggeri
DA	A	DATA	DATA	PASSEGGERI

Below the form, there are radio buttons for 'Solo andata' (selected) and 'Andata/Rit.', and a yellow 'Cerca' button.

Seleziona il viaggio desiderato

leonettibus Registrati Login

[Home](#) [Chi Siamo](#) [Contatti](#) [Abbonamenti](#) [Carnet](#)

☰

Seleziona una delle nostre partenze

CAVA DE' TIRRENI - Epitaffio
ROMA - Stazione Tiburtina

Adulti: 1 Under 12: 0


Seleziona l'andata

Partenza Ven 06/09/2024 03:45 Arrivo Ven 06/09/2024 06:45 tempo 0g 3h 0m	Prezzo 20.0€ In offerta 16.80 €
Andata	Paga Online 50 promo disponibili Cambio possibile
Partenza Ven 06/09/2024 05:05	Prezzo

ACQUISTA ABBONAMENTO

ACQUISTA CARNET

FAQ



Inserimento dati passeggero

In questa finestra sarà obbligatorio inserire i dati dei passeggero:
NOME, COGNOME, E-MAIL, TELEFONO.

Nel caso di più passeggeri inserire numeri di telefono differenti.

E' possibile aggiungere bagagli supplementari a pagamento. Il primo bagaglio è incluso nel prezzo del biglietto.

The screenshot shows the checkout page of the leonettibus website. At the top, there is a navigation bar with the logo and links for 'Registriati' and 'Login'. Below this is a secondary navigation bar with links for 'Home', 'Chi Siamo', 'Contatti', 'Abbonamenti', and 'Carnet'. The main heading is 'Checkout'. A status box indicates 'Ottimi! Posti disponibili prenotazione possibile'. The itinerary is for a one-way trip on 06/09/2024 from CAVA DE' TIRRENI - Epitaffio to ROMA - Stazione Tiburtina, with a duration of 03:45 and a departure time of 06:45. There is one adult passenger. A section for 'Regolamento Bagagli' explains that baggage transport is included in the ticket price. At the bottom, there is a field for a discount code and a price of 16.80€.

leonettibus

Registriati Login

Home Chi Siamo Contatti Abbonamenti Carnet

Checkout

Ottimi! Posti disponibili prenotazione possibile

Andata 06/09/2024

CAVA DE' TIRRENI - Epitaffio
03:45
ROMA - Stazione Tiburtina
06:45

Adulti
1

Informativa su minori
Per i minori non accompagnati è necessaria la presentazione alla partenza dell'autorizzazione firmata. Scaricala a questo Link

Le norme interessate L'articolo 2047, al comma 1, stabilisce che "in caso di danno cagionato da persona incapace di



Regolamento Bagagli
Nel costo del biglietto di viaggio non è incluso alcun corrispettivo per il trasporto del bagaglio del passeggero, il quale viene svolto dal vettore soltanto a titolo di cortesia per una migliore soddisfazione dell'utenza, in appositi bagagli INCUSTODITI, limitatamente ad una valigia o pacco non eccedente 20 chilogrammi. Il bagaglio al seguito deve essere depositato, a cura del passeggero stesso e sotto la

Hai un codice sconto o un abbonamento/carnet?

Prezzo
16.80€

codice sconto Aggiungi

ACQUISTA ABBONAMENTO
ACQUISTA CARNET
FAQ



Metodo di pagamento

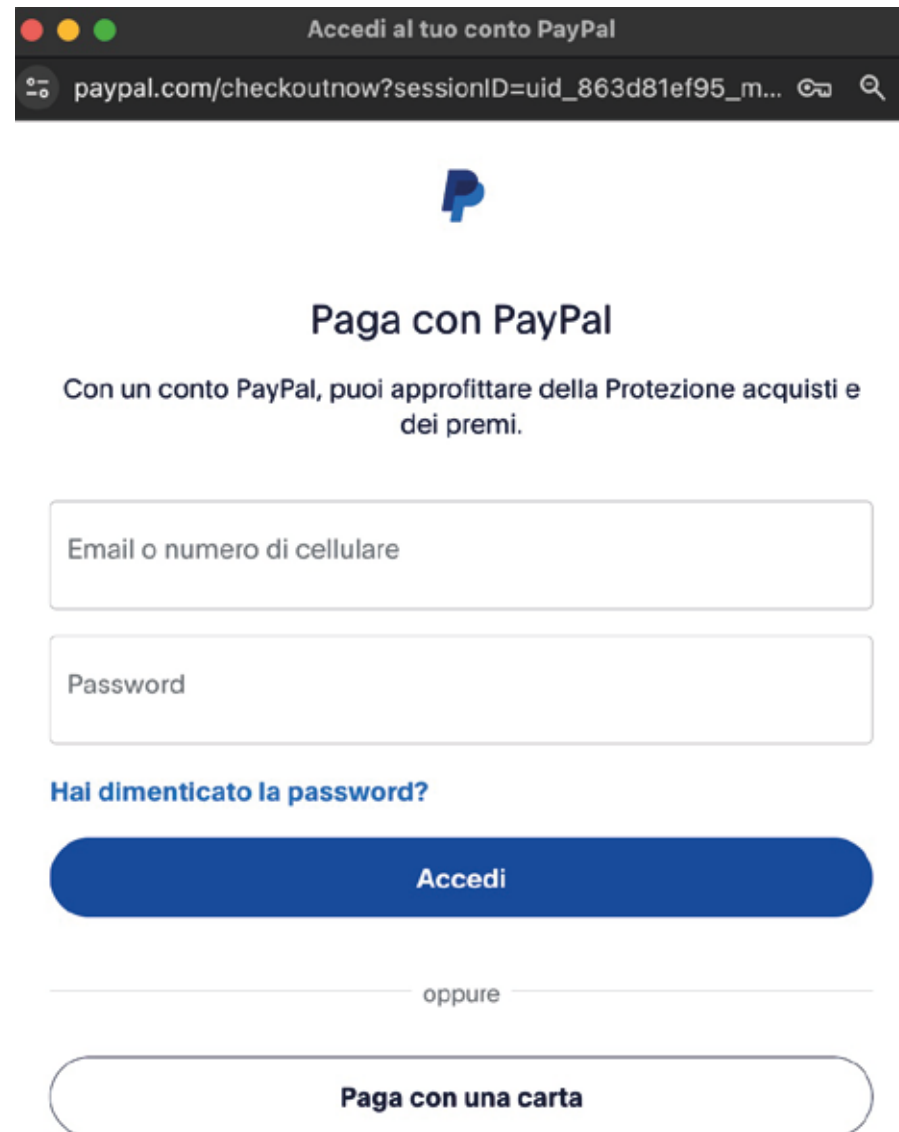
Potrai pagare i biglietti con Carta di Credito o Account PayPal.

In caso di pagamento con metodo PayPal, per procedere con l'acquisto del biglietto cliccare sul tasto PayPal.

In quest'ultimo caso se hai un account PayPal inserire e-mail e password oppure paga con una carta inserendo i dati.

Importante

Inserire sempre i recapiti telefonici per eventuali comunicazioni



The image shows a screenshot of a web browser displaying the PayPal login page. The browser's address bar shows the URL: paypal.com/checkoutnow?sessionID=uid_863d81ef95_m... The page title is "Accedi al tuo conto PayPal". The PayPal logo is centered at the top. Below the logo, the heading "Paga con PayPal" is displayed. A sub-heading reads: "Con un conto PayPal, puoi approfittare della Protezione acquisti e dei premi." There are two input fields: "Email o numero di cellulare" and "Password". Below the password field is a link: "Hai dimenticato la password?". A large blue button labeled "Accedi" is positioned below the link. Below the "Accedi" button is the word "oppure" flanked by horizontal lines. At the bottom, there is a button labeled "Paga con una carta".

Lista Biglietti

Una volta effettuato il pagamento verrai reindirizzato alla pagina lista biglietti dove potrai trovare tutti i biglietti emessi e stamparli. Inoltre potrai inoltrare a mezzo e-mail una copia digitale del biglietto al cliente, cliccando l'icona della busta.

leonettibus

[Home](#) [Chi Siamo](#) [Acquisti](#) [Contatti](#)

Report Biglietti


❗ Non conosci la data del nuovo viaggio?



Non preoccuparti!
Prima della partenza potrai sospendere e/o cambiare il biglietto una sola volta gratuitamente.
Dopo la partenza ed entro le 48H successive sospensioni e cambio biglietto saranno possibili al costo di €10.

PARTENZA IL: 25/07/2024 03:45

CAVA DE' TIRRENI - Epitaffio **ROMA - Stazione Tiburtina**

ACQUISTATO IL: 28/05/2024 16:13:21

1-PnY6xo 

Pagato con successo

adulti:1 bambini:0
Bagagli: 0 Bagagli assicurati: 0
TOT 16.8 €
Posto 8

PROMOZIONE: Paga Online

[Cambia](#)

Tariffe

Da e per Roma Tiburtina

Adulto € 16.80

Bambino da 0 a 12 anni € 8.40

Da e per Fumicino Aeroporto

Adulto € 25.20

Bambino da 0 a 12 anni € 12.60

I biglietti possono essere cambiati gratuitamente una sola volta prima della partenza.

Il rimborso potrà essere richiesto fino alla partenza con penale di €3.00

Il cambio potrà essere effettuato una sola volta.

E' possibile **cambiare** un biglietto prima della partenza. In tal modo avrete la possibilità di scegliere una nuova data e riutilizzare il biglietto.

The screenshot shows the Leonettibus website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and menu items: Home, Chi Siamo, Acquisti (highlighted), and Contatti. Below the navigation bar, the 'Report Biglietti' section is visible, featuring two date filters: 'Dalla data d'acquisto' and 'Alla data d'acquisto'. A central message box contains the following text: 'Non conosci la data del nuovo viaggio? Non preoccuparti! Prima della partenza potrai sospendere e/o cambiare il biglietto una sola volta gratuitamente. Dopo la partenza ed entro le 48H successive sospensioni e cambio biglietto saranno possibili al costo di €10.' Below this, a detailed ticket card is displayed. The card includes the departure time 'PARTENZA IL: 25/07/2024 03:45', the route 'CAVA DE' TIRRENI - Epitaffio' and 'ROMA - Stazione Tiburtina', the purchase time 'ACQUISTATO IL: 28/05/2024 16:13:21', and the ticket ID '1-PnY6xo'. It also shows 'Pagato con successo' with a PDF and email icon, and a 'Cambia' button. Additional details include 'adulti:1 bambini:0', 'Bagagli: 0 Bagagli assicurati: 0', 'TOT 16.8 €', and 'Posto 8'. A 'PROMOZIONE: Paga Online' button is located at the bottom left of the card.

Leonettibus

Home Chi Siamo **Acquisti** Contatti

Report Biglietti

Dalla data d'acquisto Alla data d'acquisto

Non conosci la data del nuovo viaggio?

Non preoccuparti!
Prima della partenza potrai sospendere e/o cambiare il biglietto una sola volta gratuitamente.
Dopo la partenza ed entro le 48H successive sospensioni e cambio biglietto saranno possibili al costo di €10.

PARTENZA IL: 25/07/2024 03:45

CAVA DE' TIRRENI - Epitaffio ROMA - Stazione Tiburtina

ACQUISTATO IL: 28/05/2024 16:13:21

adulti:1 bambini:0

Bagagli: 0 Bagagli assicurati: 0

TOT 16.8 €

Posto 8

PROMOZIONE: Paga Online

1-PnY6xo

Pagato con successo

Cambia

Seleziona 'cambia' se si desidera cambiare data ad un biglietto

leonettibus

Home Chi Siamo **Acquisti** Contatti

Report Biglietti

Dalla data d'acquisto Alla data d'acquisto

Non conosci la data del nuovo viaggio?

Non preoccuparti!
Prima della partenza potrai sospendere e/o cambiare il biglietto una sola volta gratuitamente.
Dopo la partenza ed entro le 48H successive sospensioni e cambio biglietto saranno possibili al costo di €10.

PARTENZA IL: 25/07/2024 03:45

CAVA DE' TIRRENI - Epitaffio ROMA - Stazione Tiburtina

ACQUISTATO IL: 28/05/2024 16:13:21

1-PnY6xo

Pagato con successo

adulti:1 bambini:0
Bagagli: 0 Bagagli assicurati: 0
TOT 16.8 €
Posto 8

PROMOZIONE: Paga Online

Cambia

IMPORTANTE: è possibile modificare la data del viaggio o del passeggero. Il cambio è possibile sulla stessa tratta o tratta inversa.
(es: Salerno->Roma o Roma-> Salerno)

Nel pop-up 'cambia il biglietto' selezionare il nuovo viaggio scegliendo: tratta, giorno, orario. Seleziona prosegui.

Cambia il biglietto

Tratta Inverti per il cambio tratta ↔

CAVA DE' TIRRENI - Epitaffio
ROMA - Stazione Tiburtina

Scegli il giorno

1 Adulto

Scegli l'orario

Partenza Gio 27/06/2024 ore: 03:45 Arrivo Gio 27/06/2024 06:45

Partenza Gio 27/06/2024 ore: 07:00 Arrivo Gio 27/06/2024 10:00

Partenza Gio 27/06/2024 ore: 13:40 Arrivo Gio 27/06/2024 16:30

Partenza Gio 27/06/2024 ore: 09:10 Arrivo Gio 27/06/2024 12:10

Partenza Gio 27/06/2024 ore: 15:40 Arrivo Gio 27/06/2024 18:40

Nella schermata successiva procedere con l'acquisto del nuovo titolo di viaggio

ABBONAMENTI E CARNET

- Abbonamento mensile

Validità dal 1° al 31 del mese

- Carnet

Mini da 10 biglietti al prezzo di € 13.90. Validità 4 mesi dall'acquisto

Medium da 20 biglietti al prezzo di € 13.50. Validità 4 mesi dall'acquisto

Maxi da 30 biglietti al prezzo di € 13.00. Validità 4 mesi dall'acquisto

IMPORTANTE:

- Abbonamento e Carnet sono nominativi e pertanto non trasferibili ad altro passeggero.

- Non sono rimborsabili

- L'acquisto dell'abbonamento mensile e carnet non dà diritto al posto sull'autobus per cui resta a carico dell'utente l'obbligo della prenotazione del posto prima di ogni singolo viaggio.

RIMBORSI

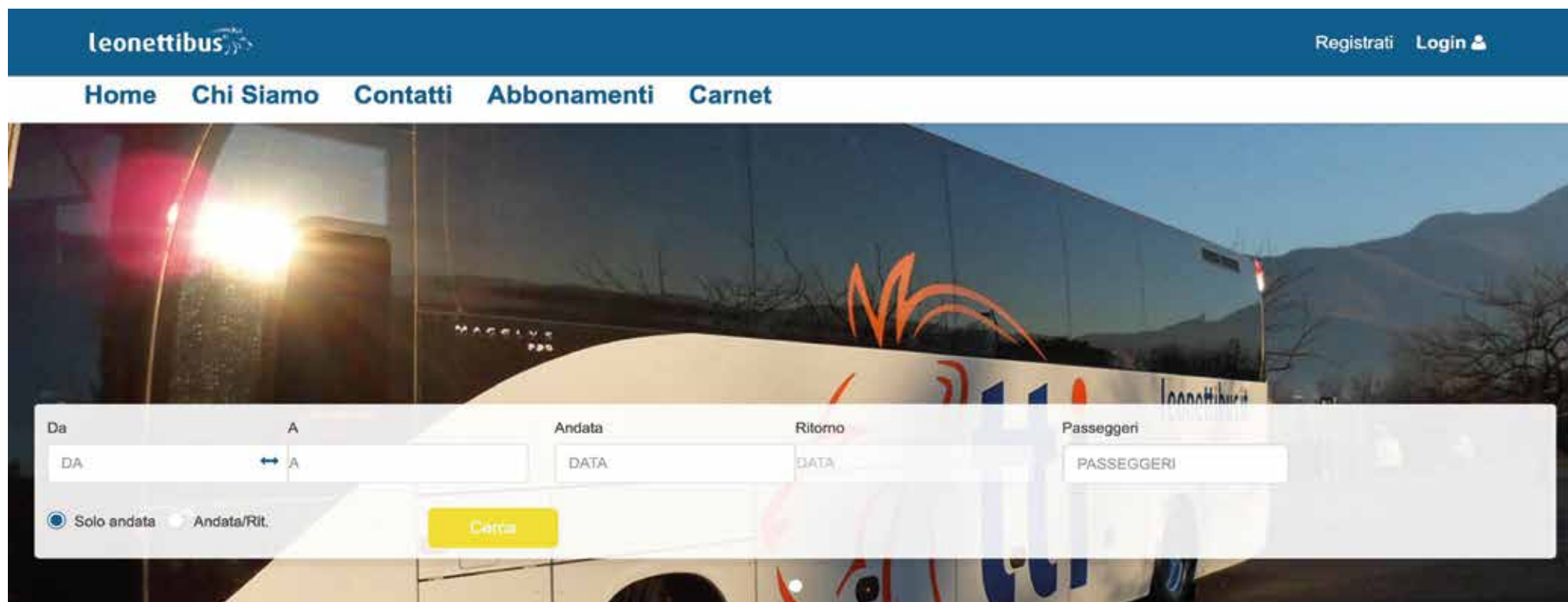
I rimborsi vengono gestiti direttamente da TTI Leonettibus.

Le richieste di rimborso potranno essere inviate dall'area FAQ, mediante compilazione e invio* dell'apposito modulo fino all'orario di partenze dell'autobus con penale fissa di €3.00

*Farà fede l'orario di invio

TRASPORTO MINORI

I minori con età inferiore o pari ad anni 12 hanno diritto ad uno sconto del 50% sul biglietto. I minori non accompagnati hanno l'obbligo di presentare a bordo dell'autobus il giorno della partenza l'apposito modulo scaricabile dal sito.



The screenshot shows the Leonettibus website interface. At the top, there is a blue header with the logo "leonettibus" on the left and "Registrati Login" on the right. Below the header is a navigation menu with links: "Home", "Chi Siamo", "Contatti", "Abbonamenti", and "Carnet". The main content area features a large background image of a white bus with orange and blue graphics. Overlaid on this image is a search form with the following fields and options:

Da	A	Andata	Ritorno	Passeggeri
DA	A	DATA	DATA	PASSEGGERI

Below the form, there are radio buttons for "Solo andata" (selected) and "Andata/Rit.", and a yellow "Cerca" button.

TRASPORTO BAGAGLI

Ciascun viaggiatore ha diritto al trasporto di:

- 1 bagaglio di dimensioni non superiori a 140 cm (lunghezza + larghezza + altezza) ovvero non superiore a 20kg da sistemare nella bagagliera dell'autobus.
- 1 bagaglio a mano di dimensioni non superiori a 85 cm (lunghezza + larghezza + altezza) ovvero non superiore a 10kg da sistema a bordo dell'autobus.

*Salvo disponibilità di spazio è possibile il trasporto di bagaglio extra con pagamento del relativo supplemento.

Cosa non puoi portare

E' vietato il trasporto di

- bagagli contenenti liquidi, bombole di gas compressi, disciolti o liquefatti, materie esplosive e infiammabili.
- bagagli di grandi dimensioni (eccedenti i 20kg - 16cm lunghezza larghezza + profondità).
- animali di qualsiasi tipo, a **meno che trattasi di cani guida per non vedenti**

SPEDIZIONE PACCHI

Salvo disponibilità di spazio è consentito spedire pacchi purchè muniti di nome, indirizzo e recapito telefonico (sia del mittente che del destinatario) e nel rispetto delle dimensioni massime previste.

E' inoltre consigliabile sigillare accuratamente il pacco in modo da renderlo sufficientemente resistente ad eventuali urti.

Servizio soggetto a prenotazioni tramite call center.